

Государственное автономное учреждение здравоохранения Ярославской области
«Клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.В.Соловьева»

СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзного комитета


О.В.Романов

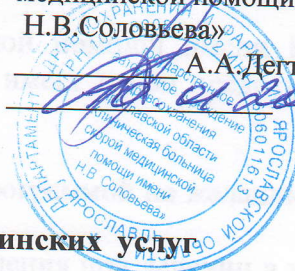
УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГАУЗ ЯО
«Клиническая больница скорой
медицинской помощи имени
Н.В.Соловьева»


А.А.Дегтярев

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных медицинских услуг



1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение разработано на основании положений Гражданского кодекса РФ, ФЗ РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ, Федерального закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановления Правительства Ярославской области «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания населению Ярославской области медицинской помощи», письма департамента здравоохранения и фармации Ярославской области от 24.12.2012г. № 19-6455/12 «Об организации оказания платных медицинских услуг», приказа департамента здравоохранения и фармации от 20.05.2011г. №7 «Порядок определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений Ярославской области, находящихся в функциональном подчинении департамента здравоохранения и фармации Ярославской области, для граждан и юридических лиц, приказом департамента здравоохранения и фармации от 14.05.2012г. № 5 «О внесении изменений в приказ департамента здравоохранения и фармации Ярославской области от 20.05.2011г. №7» и иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг населению, порядок использования средств, поступивших в ГАУЗ ЯО «Клинической больницы скорой медицинской помощи имени Н.В.Соловьева» за оказание платных услуг.

1.3. Платные услуги оказываются на основании Устава и Лицензии на право осуществления медицинской деятельности.

1.4. Платные медицинские услуги в ГАУЗ ЯО «Клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.В.Соловьева» предоставляются населению в виде профилактической, лечебно-диагностической и реабилитационной помощи в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешёнными на территории РФ, с целью расширения спектра оказываемых медицинских услуг, повышения доступности и качества оказания медицинской помощи, повышения материальной заинтересованности работников, привлечения средств для укрепления и развития материально-технической базы учреждения, улучшения финансового положения лечебного учреждения.

1.5. При предоставлении платных медицинских услуг в ГАУЗ ЯО «Клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.В.Соловьева» сохраняется установленный режим работы, не ухудшается доступность и качество бесплатных медицинских услуг, гарантированных населению законодательством РФ.

1.6. В предоставлении медицинских услуг за плату могут быть задействованы работники учреждения (в случае их согласия оказывать данные услуги), внешние совместители, консультанты, работники ЯГМА при наличии у них соответствующих сертификатов, лицензий или других документов, разрешающих оказание данной услуги и др.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. ГАУЗ ЯО «Клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.В.Соловьева», участвующая в реализации Территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой по желанию потребителя в т.ч.:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а так же применение медицинских изделий, лечебного питания, в т.ч. специализированных продуктов питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи.

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющихся застрахованными по ОМС;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

2.2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные министерством здравоохранения РФ.

2.3. Платные услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в т.ч. в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Предоставление платных медицинских услуг регламентировано законодательством РФ, приказами и иными нормативно-правовыми актами департамента здравоохранения и фармации ЯО, приказами главного врача ГАУЗ ЯО «Клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.В.Соловьева», настоящим положением и другими локальными нормативными документами.

3.2. ГАУЗ ЯО «Клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.В.Соловьева» размещает информацию на информационных стендах и на информационном сайте в сети «Интернет» сведения об учреждении, о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, режиме работы учреждения, адреса и телефоны органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере

здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Ярославской области медицинской помощи, прейскурант цен.

3.3. ГАУЗ ЯО «Клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.В.Соловьева» оказывает платные медицинские услуги в виде амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, медицинской помощи в дневном и круглосуточном стационарах, медицинские услуги параклинических подразделений учреждения.

3.4. Отказ пациентов от предлагаемых платных медицинских не может быть причиной уменьшения объема и видов оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.5. В связи с установлением единых порядков оказания медицинской помощи в учреждении для всех пациентов, без разделения по источникам финансирования оплаты за их лечение (ОМС, ФСС, ДМС, УМВД, УФСИН и др.), платные медицинские услуги могут выполняться медицинским персоналом в основное рабочее время при безусловном выполнении своих должностных обязанностей, определенных трудовым договором, и в случае невозможности оказания данных услуг в другое время.

3.6. Платные медицинские услуги оказываются за счет личных средств граждан, средств работодателей, и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

3.7. Договор заключается потребителем (заказчиком) и ГАУЗ ЯО «Клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.В.Соловьева» в письменной форме.

3.8. Договор должен содержать:

а) сведения о ГАУЗ ЯО «Клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.В.Соловьева»:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГАУЗ ЯО «Клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.В.Соловьева» в соответствии с лицензией

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и при наличии телефон заказчика - физического лица (при наличии);

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.9. Форма договора:

- с физическими лицами является Приложением №1 к настоящему положению;
- с юридическими лицами является Приложением № 2 к настоящему положению.

- 3.10. К договору прилагается расчет стоимости предоставляемых платных медицинских услуг.
- 3.11. В случае, если при оказании платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель (врач, заведующий отделением) обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).
- 3.12. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- 3.13. В случае, если при оказании платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- 3.14. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивает в ГАУЗ ЯО «Клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.В.Соловьева» фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 3.15. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
- 3.16. Оплата может быть произведена как за наличный, так и безналичный расчет.
- 3.17. При оплате в кассе учреждения стоимости медицинских услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
- 3.18. После исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) выдаются:
- медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, результаты исследований и др.), отражающие состояние его здоровья;
- по требованию справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.
- 3.19. Заключение договоров по добровольному медицинскому страхованию и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанными договорами, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".
- 3.20. ГАУЗ ЯО «Клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.В.Соловьева» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
- 3.21. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 3.22. ГАУЗ ЯО «Клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.В.Соловьева» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.23. Перед подписанием договора лечащий врач разъясняет пациенту или его представителю права на оказание бесплатной медицинской помощи, возможные последствия (возможные побочные эффекты и осложнения) при оказании данного вида медицинской помощи. На основе предоставленной информации, пациент или его представитель вправе принять решение о получении медицинской услуги на платной основе, о чем подписывает «согласие на оказание платной медицинской услуги (информированное добровольное согласие)», которое хранится в бухгалтерии учреждения.

4. Цены на платные медицинские услуги и порядок их оплаты.

4.1. За основу при определении цен на платные медицинские услуги, принимается Порядок, утвержденный приказом департамента здравоохранения и фармации ЯО от 20.05.2011г. №7 «Порядок определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений Ярославской области, находящихся в функциональном подчинении департамента здравоохранения и фармации Ярославской области, для граждан и юридических лиц», приказом департамента здравоохранения и фармации ЯО от 14.05.2012г. № 5 «О внесении изменений в приказ департамента здравоохранения и фармации Ярославской области от 20.05.2011г. №7».

4.2. Из рассчитанной стоимости услуг с учетом вышеуказанных документов, а так же с целью сохранения конкурентоспособности и усиления заинтересованности персонала в ГАУЗ ЯО «Клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.В.Соловьева» формируется Прейскурант цен на платные медицинские услуги, который утверждается приказом главного врача. Прейскурант цен пересматривается, как правило, не чаще одного раза в год. В случае необходимости изменения утвержденных цен на отдельные платные услуги, руководители подразделений вносят свои предложения главному врачу с экономическим обоснованием изменений. Допускается введение в прейскурант вновь создаваемых платных услуг.

4.3. В случае оказания платных медицинских услуг в условиях дневного или круглосуточного стационара исполнителем медицинской услуги (врачом, заведующим отделением) составляется технологическая карта (перечень необходимых услуг, обследований с указанием их продолжительности), которая представляется для расчета в экономический отдел учреждения. На основании технологической карты, в соответствии с действующим прейскурантом цен, определяется общая стоимость платных медицинских услуг и формируется расчет стоимости лечения (обследования), который прилагается к договору.

4.4. Ответственность за корректное составление технологической карты и за оказание медицинской помощи в полном объеме в соответствии с произведенной оплатой, возлагается на исполнителя медицинской услуги.

4.5. Физическими лицами (потребителями), как правило, оплата производится до начала лечения путем внесения денежных средств в кассу учреждения либо с применением банковской карты.

4.6. Оплата юридическими лицами производится, как правило, после окончания лечения (обследования) пациента в соответствии с произведенным расчетом и фактическим объемом

оказания платных медицинских услуг в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет ГАУЗ ЯО «Клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.В.Соловьева» на основании выставленных счетов, счетов-фактур, актов выполненных работ и других необходимых для оплаты документов (перечень отражается в договоре).

4.7. ГАУЗ ЯО «Клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.В.Соловьева» при расчётах с населением использует кассовые аппараты с обязательной выдачей чека пациенту в соответствии с требованиями законодательства.

4.9. Оплата медицинской помощи работникам силовых структур (УВД, МЧС, УФСИН и др.), пострадавшим с тяжелой производственной травмой (ФСС) осуществляется на основании заключенных договоров с соответствующими организациями по тарифам обязательного медицинского страхования, действующим в период лечения. В случае оказания медицинской помощи данной категории пациентов в объеме сверх базовой программы государственных гарантий, оплата производится в соответствии с Прейскурантом.

5. Ответственность и контроль за предоставление платных медицинских услуг.

5.1. Ответственность за предоставление платных медицинских услуг в ГАУЗ ЯО «Клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.В.Соловьева» несет главный врач. Главный врач своим приказом назначает ответственного в учреждении за организацию платных медицинских услуг.

5.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГАУЗ ЯО «Клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.В.Соловьева» главный врач несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Претензии и споры, возникающие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

5.4. В учреждении проводится внутриведомственная экспертиза качества оказания платных медицинских услуг в соответствии с утвержденным приказом главного врача положением «О проведении внутриведомственной экспертизы качества оказания медицинской помощи в ГАУЗ ЯО «Клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.В.Соловьева».

Экспертиза качества оказания платных медицинских услуг в ГАУЗ ЯО «Клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.В.Соловьева», проводимая лицами, ответственными за осуществление клиничко-экспертной работы в учреждении, основана на единых принципах и подходах, независимо от источника финансирования оплаты за лечение пациента.

Внутренний контроль в ГАУЗ ЯО «Клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.В.Соловьева» качества оказания стационарной, стационарозамещающей и амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, оказываемой на платной (возмездной) основе, включая медицинскую помощь пациентам с тяжелой производственной травмой, сотрудникам силовых структур, пациентам с полисами ДМС, и др., осуществляется путем изучения/экспертизы медицинской документации, обращений пациентов и организаций (заказчиков), опросов пациентов.

5.6. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполне-

ние платной медицинской услуги в случае возникновения ситуаций непреодолимой силы (чрезвычайные и непреодолимые при конкретных условиях обстоятельства), крайней необходимости (обстоятельства обоснованного риска), отсутствия вины (при соблюдении лицензионных требований и условий), отказе от лечения или выполнения требований лечащего врача пациентом, по иным основаниям, предусмотренным федеральным законодательством.

6. Бухгалтерский и статистический учет и отчетность, расходование средств.

6.1. Денежные средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг в ГАУЗ ЯО «Клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.В.Соловьева» используются в разрезе статей затрат экономической классификации в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения.

6.2. Учреждение осуществляет учет и расходование средств, поступивших за оказание платных медицинских услуг, отдельно от средств, поступивших из других источников финансирования.

6.3. Методы учета и начисления средств за оказание платных медицинских услуг определяются учетной политикой учреждения.

6.4. Расходы на оплату труда осуществляются в соответствии с «Положением об оплате труда за оказание платных медицинских услуг».

6.5. Направления расходования прибыли, образовавшейся от оказания платных медицинских услуг, отражены в положении «О распределении прибыли».

6.6. Информация об объемах, оказанных платных медицинских услуг, формируется на основании данных медицинской статистики. При заполнении медицинским персоналом статистических карт выбывших пациентов и статистических талонов амбулаторных больных в разделе «источник финансирования» выбирается источник, соответствующий конкретному случаю внебюджетной деятельности.

6.7. ГАУЗ ЯО «Клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.В.Соловьева» обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.